

Telefoni

- med CallMaker väljer du själv



CallMaker gör det möjligt för dig att ringa dina kontakter på en mängd olika sätt helt beroende på de önskemål och behov du har. Systemet är också modulbaserat vilket innebär att det är enkelt att byta från en typ av uppringning till en annan beroende på hur dina behov utvecklas med tiden.

IP telefoni

Med IP telefoni är det enkelt och billigt att komma igång, du behöver inte investera i dyra telefoner och växlar utan kan använda en gratis mjukvarutelefon i datorn och ett standard USB headset. Vi rekommenderar våra kunder att använda mjukvarutelefonen X Lite 3. Vill du kan du investera i hårdvarutelefoner för ännu högre kvalitet, då rekommenderar vi modellen SNOM 320. Med CallMaker kan du välja att använda antingen separata SIP konton eller en SIP trunk. Skall du använda en Predictive/Preview/Power Dialer behöver du en SIP trunk. Vänd dig till din IP telefonleverantör för prisuppgifter.

Begrepp:

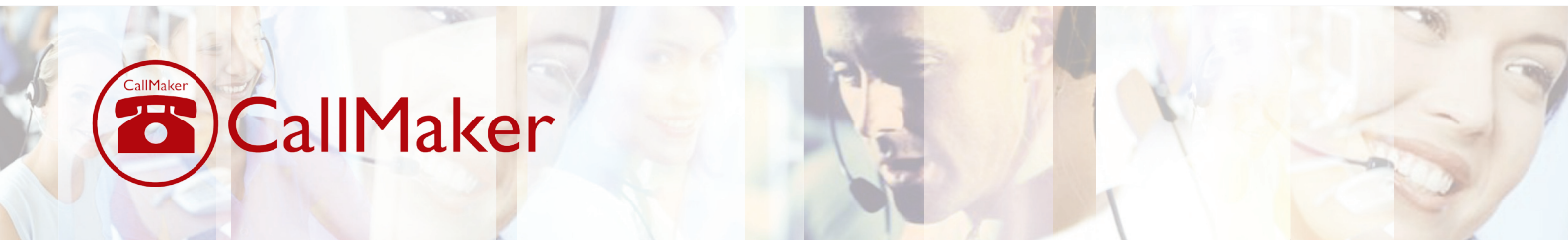
- *SIP*: Är kommunikationsstandarden som IP telefoni kommunicerar över. Det är viktigt att din brandvägg fungerar med SIP trafik, annars kan problem uppstå.
- *SIP konto*: Den enklaste formen av IP telefoni sker över ett eller flera SIP konton. Kontot består av inloggningsuppgifter mot din IP telefonleverantör för ett telefonnummer. Separata inloggningsuppgifter och nummer används på varje IP telefon.
- *SIP trunk*: Motsvarar ett växelnummer med flera linjer och möjlighet till en nummerserie. Detta konto registrerar vi i vår dialer och mjukvarutelefonen ansluter i sin tur mot vår dialer. Denna kontotyp behöver du om du skall använda Predictive/Preview/Power Dialer.
- *Mjukvarutelefon*: Ett program som körs i datorn med samma



funktioner som en traditionell telefon, och i vissa fall många fler. CallMaker fungerar med flera olika mjukvarutelefoner men vi rekommenderar X Lite 3.



CallMaker



Skype

Med CallMaker kan du välja att ringa via Skype. Dels finns möjligheten att använda vanliga mjukvarutelefoner och CallMaker systemet helt



som vanligt men ringa via Skype genom tjänsten Skype Connect. Dels finns möjlighet att använda Skype klienter för att ringa via CallMaker, detta kräver dock ett Skype Manager

konto och en dialer från oss. Med Skype får du möjlighet att ringa internationellt till riktigt låga priser.

Växel

CallMaker ger dig möjlighet att ringa via din befintliga växel så att du kan fortsätta använda befintlig infrastruktur. Dock kräver detta att din växelleverantör antingen har en TAPI klient som kan installeras på klientdatorerna eller att SIP stöd finns i växeln så att klienternas mjukvarutelefoner kan kommunicera med växeln. Finns TAPI klient kan du fortsätta använda dina traditionella telefoner.

Mobiltelefoni/GSM

Vill du kan du också välja att ringa över mobilnätet. Detta kräver två komponenter, dels en dialer från oss och en GSM gateway som vi kan koppla till vår dialer. En GSM gateway är en maskin med plats för mellan 1 och 72 SIM kort som sköter kommunikationen med mobiltelefonnätet. Vi kan rekommendera olika GSM Gateways beroende på dina behov. Vår dialer kommunicerar i sin tur med GSM gatewayen. För användarna fungerar allt som vanligt med mjukvarutelefoner i datorn.



CallMaker