



## Få en film

*om du ringer eller mailar oss så skickar vi  
en film som visar CallMaker i aktion*

# CallMaker

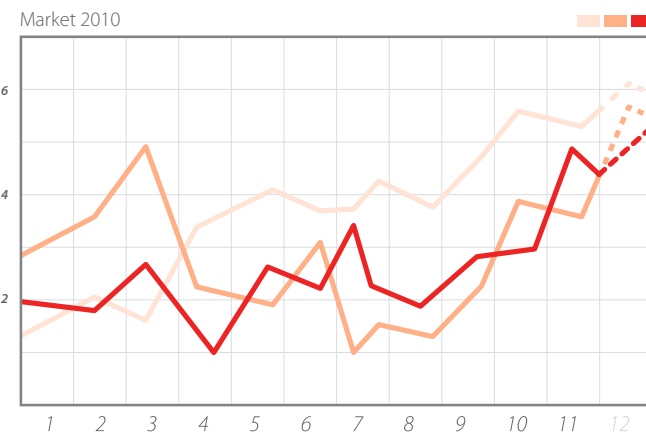
*PC/MAC-baserat telemarketingprogram med dialer  
eller säljstödssystem för B2B försäljning*





## Säljer du mot konsument?

Säljer ni tjänster, produkter, abonnemang, prenumerationer eller bedriver ni fundraising? CallMaker TeleMarketing Dialer täcker upp alla dessa områden och många fler.



## Eller mot företagsmarknaden?

Om konsumentförsäljning är ett växande område för CallMaker är företagsförsäljningen snarare den äldsta kundgruppen vi har. Här är CallMakers kärna.

CallMakers rent administrativa fördelar gör det så mycket enklare med adresser, återkomster och order har bidraget till att fler och fler hittar vårt system.

Varje dag används CallMaker av flera hundra kommunikatörer som säljer företagstjänster, förbrukningsvaror, annonser, företagsabonnemang och medlemskap.



### Gjensidige Sverige Försäkrings AB

Är sedan våren 2009 en stor referenskund till CallMaker och kör helt nya dialersystemet. Det norskägda försäkringsbolaget har idag en stor inhouseavdelning som ringer privatmarknaden och samtidigt använder sitt affärssystemet för ordrar. Framför allt är det dialerfunktionen, monitorfunktionen och statistiken som projektledaren på Gjensidige använder sig av.

*"Vi ökade vår försäljning med 27% efter det att CallMakers nya dialer installerades, det är inte fy skam. Den ringer och ringer, vi har nästan alltid någon i luren"*

Martin Carlsson  
projektledare på Gjensidige Försäkring

### KundPartner I Motala AB

Ett renodlat säljbolag som åt olika uppdragsgivare säljer både till konsument samt företag och har flera kontor och använder CallMaker på dryga 25 licenser.

- Framför allt underlättar CallMaker administrationen och coachingen för projektledaren -säger Daniel Skårstedt, chef på Kundpartner. Att sedan säljaren upplever en smidighet och lätthet i systemet är heller inte helt fel, fortsätter han.

Kundpartner hade precis upplevt driftstörningar med ett annat system när CallMaker kom på tal. Nu flyter säljvdelningen helt smärtfritt och Daniel Skårstedt håller inte igen med berömmet:

*"Vi har idag minimalt med driftstopp, det är underbart när allt flyter"*

Daniel Skårstedt  
Kundpartner I Motala AB

## Enkelt

Ett system av säljare för säljare låter dig styra själv. När du först börjar använda systemet ingår givetvis en omfattande utbildning som ger dig möjligheten att få det mesta ur systemet, men du kommer snart upptäcka att det enkla gränssnittet gör det självklart för dina säljare att lägga order och hantera återkomster och allt annat som hör till säljprocessen. Alla kan utnyttja styrkan i systemet, utan att betala dyra samtal till supporten varje månad.

## Coaching

Som coach märker du snart hur *CallMaker* hjälper dig med det mesta. Du får realtidsstatistik på säljarna och i monitorn ser du direkt vad de gör precis nu och lyssnar på samtal. Säljarna kan också se sin och andras statistik för att sporras. Statistikfunktionen ger dig möjlighet att spåra en säljare ner på minsta klick för att till exempel se hur många av de personliga återkomsterna som faktiskt blev en order. Med *CallMaker* ökar kvaliteten hos säljarna.

## Stabilt

*CallMaker* kan köras både på en server hos dig eller på en server hos oss, helt enkelt det som passar bäst för att maximera enkelhet och stabilitet. Beroende på brandväggar, routrar, nätverk etc. är det många gånger en fördel att köra systemet på en server ute hos er, för att maximera kvaliteten. Driftsäkerhet är prio ett för oss på *CallMaker*, vi förstår hur mycket det kostar om hjärtat i produktionen stannar.

## Spara tid

Alla smarta funktioner, från dialer och användarhantering till orderexport och realtidsstatistik gör att du kan fokusera på det som är viktigt. Fler samtal som ger fler order. Eftersom också backoffice funktionerna i *CallMaker* är så bra märker du snart hur mycket mer du kan få gjort när du byter till ett modernt och flexibelt system. Adressdubbletter, krångel med orderexport och adressimport försvinner.

## Dialer och Inspelning

Dialern i *CallMaker* är vår helt egna konstruktion. Det betyder att du inte behöver vänta i onödan på att få svar, oavsett vilken dialermodell du väljer. Med *CallMaker* är flexibiliteten total, du avgör själv hur du vill att systemet skall ringa. Du får inspelning och medlyssning av order eller för utbildning.

