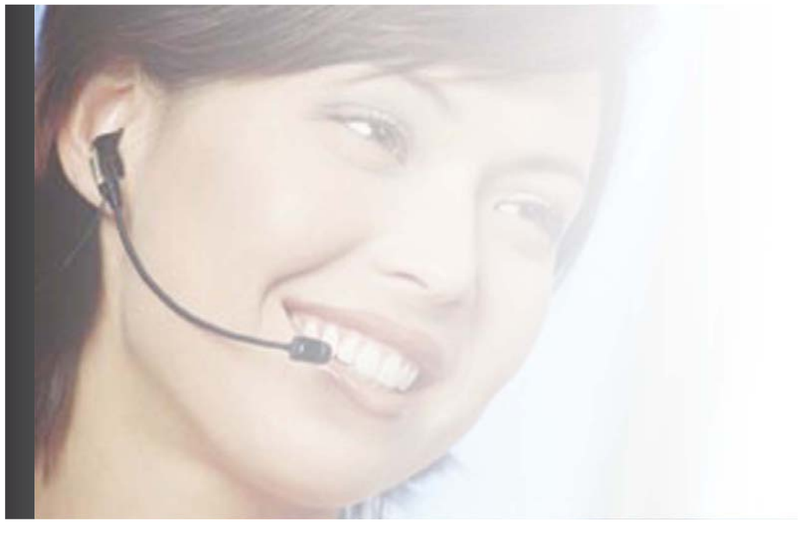


Få en film

om du ringer eller mailar oss så skickar vi en film som visar CallMaker i aktion

CallMaker

PC/Mac-baserat datorsystem för besöksbokning
• Callcenter • Bokningsavdelningar • Finansbolag

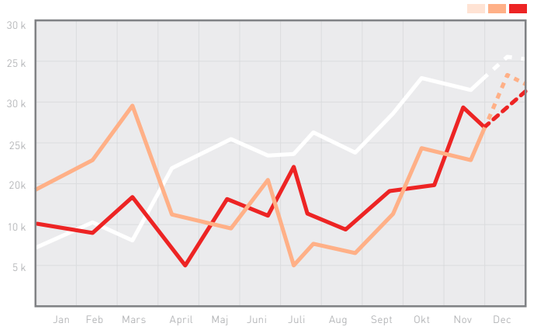
CallMaker

CallMaker

www.callmaker.se 031 313 22 00 info@callmaker.se

Finansrådgivning *Rådgivare eller seminarier*

Oavsett om din bokningsavdelning jobbar mot företag eller privatmarknaden, bokar enskilda möten eller seminarier är CallMaker Boka det självklara systemvalet för dina bokare, projektledare och säljare. Idag används programmet av flera hundra bokare varje dag.



Bandling & Partners AB

Ett företag verksamt inom finansiell rådgivning och kapitalförvaltning för företag som privat vill kunna maximera sin avkastning över tid.

Sedan februari 2009 har Linn Andersson, projektledare på Bandling & Partners, använt CallMaker Boka på sin bokningsavdelning för att effektivisera och få fler samtal och fler bokningar. Men också som verktyg för att höja kvaliteten på samtalen och öka frekvensen av "uppdykande kunder".

"CallMaker Boka är ett lättanvänt system som garanterat har hjälpt oss att öka vår aktivitet, mycket tack vare den smidiga uppföljningsfunktionen av varje prospekt, men också på grund av att vi nu har mer tid över för att göra det vi är bra på och låta systemet sköta administrationen. I CallMaker samlar vi även alla våra listor och kan enkelt styra själva över vilka listor vi vill ringa och när. Vi är supernöjda!"

Linn Andersson
Bokningschef, Bandling & Partners AB

Besöksbokning i callcenter *För uppdragsgivare eller utesäljare*

Med en kalendermodul kan uppdragsgivaren, eller säljaren själv, ange lediga tider i webbkalendern som sedan enkelt direktsynkroniseras med CallMaker Boka och då syns för bokaren.

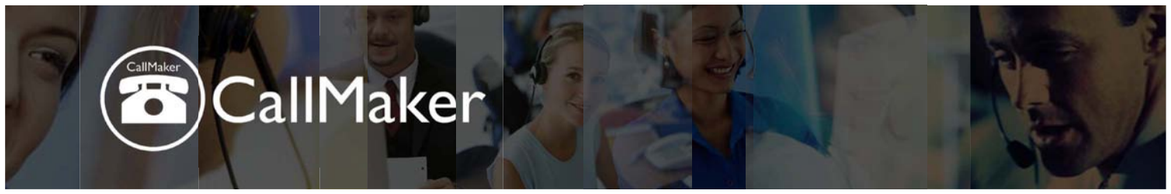
Säkra Avenyn AB

...ingår i ett "...nationellt nätverk av professionella försäkringsförmedlare vars mål är att omvandla kunskap till nytta för våra kunder vid upphandling av försäkringslösningar och fonder. "

Alexander Herlogsson är platschef på det Göteborgsbaserade fond- och försäkringsföretaget och gillar CallMaker som verktyg för sin bokningsavdelning.

"Ett fantastiskt verktyg för att hålla reda på alla kontakter innan de blir kunder. Vi bokar inte bara fler möten numera, det är även fler kunder som faktiskt dyker upp till de inbokade mötena. Mycket tack vara CallMakers olika påminnelsefunktioner och bekräftelsefunktioner."

Alex Herlogsson
Platschef, Säkra Avenyn AB



www.callmaker.se 031 313 22 00 info@callmaker.se

Enkelt bokningsverktyg

Som bokare loggar du in och klickar "börja ringa" och systemet matar fram kundkort till dig. *CallMaker* håller automatiskt ordning på att dina personliga återkomster kommer upp på utsatt tid och att nummer rings så många gånger som är inställt. Automatiken och det strömlinjeformade arbetssättet gör att bokarna behåller fokus. Systemet håller helt enkelt ordning på allt omkring så att bokarna kan göra sitt jobb snabbt och enkelt.

Bekräftelser *- fler dyker upp*

Du får automatiska bekräftelser via mail, sms, brev eller samtal vid flera olika tillfällen, exempelvis ett bekräftelsesamtal dagen innan eller ett bekräftelsesms två timmar innan mötestiden. Bekräftelser kan också skickas automatiskt till uppdragsgivare, både vid bokning eller ombokning. Självklart får ni bekräftelsen med er egen logotyp och layout så att kunden känner igen er eller uppdragsgivaren. Den effekt på uppdykningsfrekvensen vi ser hos våra kunder när de utnyttjar systemets funktioner är ofta dramatiskt. Vid ett exempel ökade uppdykningsfrekvensen från 50% till 80% när systemets funktioner användes fullt ut.

Boka rådgivare, utesäljare och seminarier

CallMaker Boka erbjuder dig möjligheten att till och med inom samma projekt boka in rådgivning hos en rådgivare eller seminarier. Vill du boka in säljare går det precis lika bra. Systemet är mycket flexibelt och ger dig stora möjligheter att ställa in hur bokningen skall gå till. Självklart håller systemet ordning på vilka rådgivare eller säljare som är tillgängliga vid en given tidpunkt och ger möjlighet för bokaren att föreslå olika tider som kan passa för kunden.

Integrerad webbkalender
- för rådgivare, utesäljare och uppdragsgivare

För att få överblick över verksamheten och ge maximal flexibilitet finns också en webbkalender integrerad i systemet så att säljare och rådgivare kan se sina dags, vecko- och månadsscheman och så att bokarna kan få en överblick över alla rådgivare och säljares kalendrar för att kunna erbjuda kunder olika tider som kan passa. Webbkalendern är snabb och enkel att använda och gör stor skillnad för att hålla ordning på bokningarna.

Valbar dialermodul *- hur många samtal behöver du?*

Genom att erbjuda integrerad uppringning i *CallMaker Boka* kan vi hjälpa dig att höja din effektivitet. *CallMaker Boka* erbjuder dig alla tänkbara alternativ. Vanligast är att bokarna klickar för att ringa upp ett nummer, en del väljer bort uppringningen helt och andra vill ha högre samtalsvolym och väljer dialermodul utefter det. Valet är ditt. Systemet ser också till att du har all information du behöver genom automatiska rapporter och statistik. En annan behändig funktion är att systemet automatiskt kan matcha bort dubbletter mot tidigare kontakter så att inte samma nummer rings i onödan.